

Số: 273 /KH-UBND

Ba Sơn, ngày 24 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tập huấn nghiệp vụ cho tuyên truyền viên pháp luật
và hòa giải viên ở cơ sở xã Ba Sơn năm 2026

Thực hiện Luật Hòa giải ở cơ sở số 35/2013/QH13; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 04/02/2026 của UBND xã Ba Sơn về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2026.

UBND xã Ba Sơn ban hành Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Trang bị, cập nhật kiến thức pháp luật và nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên; đồng thời bồi dưỡng kỹ năng tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho tuyên truyền viên pháp luật của xã.

Nâng cao năng lực tiếp nhận, phân tích, xử lý và hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng; góp phần hạn chế tranh chấp kéo dài, đơn thư, khiếu kiện và giữ gìn đoàn kết trong Nhân dân.

Thực hiện hiệu quả Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030”, gắn tập huấn với các vụ việc, tình huống thực tế tại địa phương.

Giúp hòa giải viên nhận diện đúng phạm vi hòa giải, những trường hợp không được tiến hành hòa giải hoặc phải chuyển cơ quan có thẩm quyền; thực hiện đúng quy trình, hồ sơ, sổ theo dõi và chế độ báo cáo.

2. Yêu cầu

Nội dung tập huấn thiết thực, dễ áp dụng, ưu tiên các nhóm tranh chấp thường phát sinh tại thôn; kết hợp giữa phổ biến quy định pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ và xử lý tình huống.

Bảo đảm đúng đối tượng, thành phần, thời gian; khuyến khích trao đổi hai chiều, thảo luận tình huống và chia sẻ kinh nghiệm.

Không biến hoạt động hòa giải ở cơ sở thành hoạt động giải quyết thủ tục hành chính, xét xử hoặc xử phạt vi phạm hành chính; hòa giải viên phải tôn trọng sự tự nguyện, quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.

II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Nội dung:

Phổ biến các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở, tập trung vào nguyên tắc, phạm vi, thẩm quyền, trình tự, thủ tục và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Trang bị kỹ năng tiếp nhận, xác minh, phân tích vụ việc; xác định quy định pháp luật liên quan và lựa chọn phương án hòa giải phù hợp.

Hướng dẫn kỹ năng tổ chức hòa giải, vận động, thuyết phục các bên tự nguyện thỏa thuận; xử lý các tình huống phức tạp, nhạy cảm và lập hồ sơ, biên bản hòa giải.

Trao đổi, thực hành một số tình huống thực tế thường phát sinh tại cơ sở, nhất là về đất đai, dân sự, hôn nhân và gia đình, vay mượn, tài sản và các mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư.

Hướng dẫn kỹ năng tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và nhận diện, xử lý, chuyển cơ quan có thẩm quyền đối với những vụ việc không thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở.

(Kèm theo phụ lục nội dung chi tiết)

2. Đối tượng:

- 17 Tuyên truyền viên pháp luật của xã theo Quyết định số 524/QĐ-UBND ngày 31/7/2026 của UBND xã Ba Sơn.

- Các thành viên Tổ hòa giải trên địa bàn xã *(Có danh sách kèm theo)*

3. Thời gian, địa điểm:

Thời gian: 01 ngày; dự kiến tổ chức trong tháng 10 năm 2026 (thời gian cụ thể thực hiện theo giấy mời của UBND xã).

Địa điểm: Hội trường Nhà văn hoá xã Ba Sơn.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức tập huấn được bố trí từ nguồn kinh phí phổ biến, giáo dục pháp luật; kinh phí thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở; các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định hiện hành và dự toán được cấp có thẩm quyền giao. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện theo Thông tư số 56/2023/TT-BTC và quy định có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức tập huấn; chuẩn bị chương trình, tài liệu, giấy mời, hội trường và các điều kiện cần thiết. Phối hợp với báo cáo viên pháp luật hoặc người có chuyên môn phù hợp để truyền đạt nội dung tập huấn. Tổng hợp tình hình, kết quả tập huấn; thực hiện thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động các tổ hòa giải, hòa giải viên tham dự đầy đủ; phối hợp trao đổi, nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động hòa giải ở cơ sở.

Phối hợp theo dõi, đánh giá kết quả hoạt động của các tổ hòa giải theo chức năng, nhiệm vụ.

3. Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ hòa giải

Thông báo, triệu tập hòa giải viên tham dự đầy đủ, đúng thời gian, thành phần.

Chủ động tổng hợp những vụ việc, tình huống khó khăn, vướng mắc thực tế để trao đổi tại lớp tập huấn.

4. Tuyên truyền viên pháp luật và hòa giải viên

Tham dự đầy đủ, nghiêm túc; chủ động trao đổi các vụ việc, tình huống thực tế và vận dụng kiến thức, kỹ năng được tập huấn vào hoạt động tại cơ sở.

Thực hiện hòa giải đúng phạm vi, nguyên tắc, trình tự; kịp thời báo cáo, chuyển vụ việc khi vượt quá thẩm quyền hoặc thuộc trường hợp không được hòa giải.

Trên đây là Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ cho tuyên truyền viên pháp luật và hòa giải viên ở cơ sở năm 2026 của UBND xã Ba Sơn. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- UBNDTTQVN và các tổ chức CT-XH xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên ở cơ sở;
- C, PCVP;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Vũ Hoà Bình

PHỤ LỤC CHI TIẾT NỘI DUNG TẬP HUẤN

1. Những quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở

- Khái niệm, nguyên tắc, phạm vi và ý nghĩa của hòa giải ở cơ sở; phân biệt hòa giải ở cơ sở với hòa giải tại UBND cấp xã, hòa giải tại Tòa án và các hình thức hòa giải khác.
- Tiêu chuẩn, quyền và nghĩa vụ của hòa giải viên; tổ hòa giải, tổ trưởng tổ hòa giải; việc bầu, công nhận, cho thôi làm hòa giải viên.
- Căn cứ tiến hành hòa giải; phạm vi những vụ việc được hòa giải và những vụ việc không được tiến hành hòa giải theo pháp luật.
- Trình tự, thủ tục tiến hành hòa giải; việc lập biên bản, ghi sổ theo dõi, lưu giữ tài liệu và báo cáo kết quả hòa giải.
- Vai trò, trách nhiệm của UBND cấp xã, Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã, Trưởng thôn và các tổ chức có liên quan trong công tác hòa giải ở cơ sở.
- Chính sách hỗ trợ, chế độ thù lao và kinh phí bảo đảm cho công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định hiện hành.

2. Cập nhật quy định mới về hòa giải ở cơ sở

- Giới thiệu những điểm mới của Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 được Quốc hội thông qua ngày 24/8/2026; Luật có hiệu lực từ ngày 01/3/2027, do đó trong năm 2026 việc hòa giải vẫn thực hiện theo Luật số 35/2013/QH13 và các văn bản hướng dẫn đang có hiệu lực.
- Giới thiệu các nội dung cần chuẩn bị để triển khai Luật mới và Kế hoạch triển khai thi hành Luật theo Quyết định số 1774/QĐ-TTg ngày 14/9/2026.

3. Kỹ năng, nghiệp vụ hòa giải

- Kỹ năng tiếp nhận vụ việc, xác định yêu cầu và mong muốn của các bên; kiểm tra thông tin ban đầu.
- Kỹ năng gặp gỡ riêng, lắng nghe, đặt câu hỏi, xác định nguyên nhân và lợi ích cốt lõi của các bên.
- Kỹ năng xác minh vụ việc, thu thập thông tin phù hợp; xác định quy định pháp luật liên quan để định hướng hòa giải.
- Kỹ năng phân tích, lựa chọn phương án; tổ chức buổi hòa giải; thuyết phục, vận động các bên tự nguyện thỏa thuận.
- Kỹ năng xử lý các tình huống nhạy cảm, có nguy cơ phát sinh xung đột; bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin và không làm gia tăng mâu thuẫn.
- Kỹ năng lập biên bản hòa giải thành/không thành, ghi chép sổ theo dõi và chuyển vụ việc đến cơ quan có thẩm quyền khi vượt quá phạm vi hòa giải.

4. Các nhóm pháp luật, tình huống thực tế cần tập trung

- Tranh chấp, mâu thuẫn về đất đai, ranh giới, lối đi, tài sản và nghĩa vụ dân sự trong cộng đồng.

- Mâu thuẫn trong quan hệ hôn nhân và gia đình, nuôi dưỡng, chăm sóc người thân; các vấn đề liên quan đến bình đẳng giới và phòng, chống bạo lực gia đình.

- Tranh chấp về vay, mượn, mua bán, bồi thường thiệt hại; mâu thuẫn giữa hộ gia đình, hàng xóm và các thành viên cộng đồng.

- Nhận diện vụ việc có dấu hiệu tội phạm, vi phạm hành chính, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, lợi ích công cộng hoặc thuộc trường hợp pháp luật không cho phép hòa giải để kịp thời hướng dẫn, chuyển thông tin đến cơ quan có thẩm quyền.

5. Kỹ năng tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Kỹ năng lựa chọn nội dung, đối tượng, hình thức và thời điểm tuyên truyền phù hợp với từng nhóm dân cư.

Kỹ năng trình bày ngắn gọn, dễ hiểu, gắn quy định pháp luật với tình huống thực tế; giải đáp câu hỏi và định hướng người dân tiếp cận cơ quan có thẩm quyền khi cần thiết.